

Riparazione in campo

RIPARAZIONE VELOCE, CONVENIENTE PRESSO IL VOSTRO IMPIANTO



Riparazioni immediate



Tutte le apparecchiature necessitano di manutenzione o riparazione ad un certo punto. Che si tratti di un guasto improvviso o della sostituzione di parti soggette ad usura ad un intervallo di manutenzione programmato, Xylem TotalCare offre tutti i livelli di riparazione per le apparecchiature Xylem: dalla piccola riparazione alla revisione completa. A seconda della natura della riparazione e della dimensione delle apparecchiature, offriamo servizi di riparazione in campo o in officina.

Che cos'è

Xylem TotalCare offre servizi veloci e affidabili di riparazione in campo. Ciò consente di ridurre al minimo le fermate, facendo in modo che le apparecchiature tornino a funzionare nel più breve tempo possibile.

Come funziona

Un tecnico qualificato di assistenza Xylem giunge sul posto con un veicolo di assistenza attrezzato con gli strumenti e le parti di ricambio di più frequente utilizzo. Il tecnico valuta la situazione e ripara l'apparecchiatura presso il sito. Se necessario, l'apparecchiatura può essere portata in uno dei nostri centri di assistenza per la sua riparazione.

Perché ha senso

La realizzazione di riparazioni presso la struttura del cliente è un modo tempestivo e conveniente per risolvere i problemi connessi con guasti imprevedibili. Inoltre, tutte le riparazioni sono coperte da un'estesa garanzia Xylem.

Perché Xylem TotalCare

Quando utilizzate i servizi Xylem TotalCare, potete ottenere un funzionamento affidabile grazie alla grande competenza tecnica nel settore dell'acqua e delle acque reflue.

- Ridurre al minimo le fermate
- Tempestiva e conveniente riparazione in loco
- Conforme alle norme ISO 9000 e 14001
- Ricambi originali

Caso di studio

ESIGENZA Situazione di emergenza con una stazione di pompaggio Flygt a rischio di tracimazione.

SOLUZIONE: il personale di assistenza Xylem è arrivato con un veicolo di assistenza completamente attrezzato e ha individuato un pezzo difettoso dell'apparecchiatura. Ha rimosso la pompa dalla precamera sotterranea, sostituito le parti soggette ad usura e la girante, e reinstallato e messo in servizio la pompa, eliminando così il rischio di tracimazione.

Prezzo

I costi per la riparazione in campo si basano su una tariffa oraria o su un prezzo a corpo, a seconda delle singole esigenze. Per mantenere bassi i costi di manutenzione, sono a disposizione dei contratti di manutenzione.



Che cosa può fare Xylem per voi?

Chiamate il numero 00 39 02 90358 1

www.xylem.com/totalcare