

# Formazione e supporto tecnico

DOTATE IL PERSONALE DELLE CONOSCENZE DI CUI HA BISOGNO



Ottenete il massimo dalle vostre risorse più importanti



Facendo funzionare le apparecchiature Xylem in modo sicuro, si ottiene un maggiore ritorno sull'investimento. Avete acquistato le apparecchiature Xylem per la loro durata, affidabilità ed efficienza. Assicuratevi di ottenere il massimo, assicurando che i vostri operatori e i tecnici di assistenza abbiano le conoscenze necessarie per fare bene il loro lavoro. È possibile, ad esempio, migliorare le conoscenze dei dipendenti circa la manutenzione delle apparecchiature, il monitoraggio/controllo e gli audit energetici.

## Che cos'è

La formazione di Xylem TotalCare include la formazione dei tecnici di impianto, la formazione sulle apparecchiature e le tecniche di coaching presentate dai nostri tecnici altamente qualificati. Questi servizi consentono di ottenere una produttività superiore ad un costo inferiore, massimizzando il ritorno sull'investimento.

## Come funziona

Valutiamo le singole esigenze e creiamo programmi di formazione adeguati a migliorare le conoscenze del personale incaricato al funzionamento e alla manutenzione delle apparecchiature e dei sistemi di controllo Xylem. Programmi di formazione personalizzati offrono al personale informazioni gestionali e di manutenzione pratiche che permetteranno di mantenere le apparecchiature al massimo delle prestazioni. Un contatto personale con i nostri esperti è inoltre disponibile in caso di necessità.

## Perché ha senso

Ottenete la formazione e una consulenza da parte delle persone che conoscono bene le vostre apparecchiature e i sistemi di controllo. Con i servizi di formazione e tecnici di Xylem TotalCare, i dipendenti hanno il potere di migliorare l'efficienza di funzionamento e manutenzione degli impianti.

## Perché Xylem TotalCare

Quando utilizzate i servizi Xylem TotalCare, potete ottenere un funzionamento affidabile grazie alla grande competenza tecnica nel settore dell'acqua e delle acque reflue.

- Migliorare le conoscenze del vostro personale relativamente alla manutenzione delle apparecchiature, al monitoraggio/controllo e agli audit energetici
- Consentire al personale di saper gestire l'impianto o l'apparecchiatura
- Massimizzare il ritorno sugli investimenti
- Investire nella conoscenza

## Caso di studio

**ESIGENZA** Controllare un potenziale problema di allagamento sulla metropolitana di Londra e aumentare le capacità di monitoraggio delle acque.

**SOLUZIONE:** Un team Xylem ha valutato la situazione, ha fornito una soluzione completa per ridurre il rischio di alluvione e ha migliorato la visibilità. Il nostro team ha anche formato il fornitore della metropolitana di Londra responsabile della manutenzione. I livelli dell'acqua e il funzionamento delle pompe sono ora monitorati continuamente, consentendo di rispondere rapidamente alle situazioni di emergenza sulla base di informazioni accurate e aggiornate.

## Prezzo

I costi per i corsi di formazione possono essere basati su un costo fisso per partecipante o per sessione di formazione.



## Che cosa può fare Xylem per voi?

Chiamate il numero 00 39 02 90358 1

[www.xylem.com/totalcare](http://www.xylem.com/totalcare)