

# Contratti di manutenzione

GARANTIRE LA MASSIMA AFFIDABILITÀ DELLE APPARECCHIATURE



Mantenere bassi i costi di manutenzione



Con risorse limitate e abbracciando progetti volti alla riduzione dei costi, le aziende sono alla ricerca di modi intelligenti per prevenire costose riparazioni e chiamate di emergenza. Controllando i costi di manutenzione, è possibile ottenere la massima affidabilità

## Che cos'è

Un contratto di manutenzione è un efficace accordo stipulato con Xylem TotalCare, per soddisfare ogni tipo di esigenza e budget. È ideale per quei clienti che desiderano destinare risorse chiave ai loro core business, avere costi fissi di manutenzione, ridurre i rischi di guasti imprevisti e avere piena conformità dei requisiti di salute, sicurezza e ambientali. Le apparecchiature rimangono in buone condizioni di lavoro con i minimi costi di manutenzione.

## Come funziona

Basandosi sulla conoscenza approfondita del trasporto e del trattamento delle acque reflue, i nostri specialisti altamente qualificati documentano lo stato delle apparecchiature in un report completo. A questo punto, personalizziamo un contratto di manutenzione che specifichi un numero predefinito di visite annuali.

Grazie alla nostra esperienza, possiamo prenderci cura dell'intero sistema, comprese le attività su tubi, valvole, sistemi di controllo e pannelli, non solo sulle pompe. In caso di guasto, cercheremo la causa e porremo rimedio al problema.

## Perché ha senso

Adattare un contratto di manutenzione alle specifiche esigenze è un buon modo per risparmiare denaro. Il risparmio, infatti in genere, supera di molto il costo del contratto annuale.

## Perché Xylem TotalCare

Quando utilizzate i servizi Xylem TotalCare, potete ottenere un funzionamento affidabile grazie alla grande competenza tecnica nel settore dell'acqua e delle acque reflue.

- Tieni sotto controllo il budget delle manutenzioni
- Migliora le prestazioni dell'impianto
- Previene guasti e riparazioni improvvise e costose
- Prolunga la durata delle apparecchiature

## Caso di studio

**ESIGENZA** Ridurre i costi operativi degli impianti idrici e delle acque reflue comunali e far funzionare le apparecchiature al massimo dell'efficienza.

**SOLUZIONE:** Una volta valutate le esigenze di manutenzione presso gli impianti della stazione di pompaggio, abbiamo condotto tale manutenzione in loco. Un rapporto di manutenzione scritto è stato fornito al cliente dopo l'intervento. Le apparecchiature che richiedevano riparazioni sono state portate alla più vicina officina Xylem per un preventivo dei costi di riparazione.

## Prezzo

I costi dei contratti di manutenzione si basano su un prezzo fisso annuale, a seconda delle apparecchiature e del livello di servizio desiderato: bronzo, argento o oro.



Ogni livello di servizio comprende una o due visite programmate all'anno. Tutti i contratti possono essere personalizzati.

Oro

Argento

Bronzo



#### **Livelli di servizio su misura**

Sebbene ogni contratto di manutenzione sia unico e rispecchi le esigenze dei singoli clienti, quello più usuale è generalmente costituito da questi componenti:

- Controllo annuale delle pompe eseguita da tecnici autorizzati Xylem
- Risposta rapida alle richieste non-in-emergenza

#### **Migliore controllo del budget di manutenzione**

Con la manutenzione ordinaria, si ha un migliore controllo del budget di manutenzione. Si paga una quota fissa annuale per eliminare il rischio di rotture dei componenti, riducendo i costi operativi a lungo termine.

#### **Presenza locale su scala globale**

Xylem offre i vantaggi di una organizzazione mondiale supportata da una solida rete di tecnici locali. Mettendo le fasi critiche nelle

mani dei nostri esperti di tutto il mondo, vi garantirete l'accesso ad un'organizzazione globale, capace di garantire componenti di qualità, strumenti adatti, ottima conoscenza del prodotto e competenze sul processo da svolgere.

#### **Aumenta l'efficienza d'impianto attraverso il servizio di monitoraggio e controllo**

Sia che si utilizzi una sola apparecchiatura o diverse unità in un impianto, siamo in grado di fornire tutto il necessario: dai sistemi di avvio ai controller e sensori.

#### **Ricambi originali e garanzia**

Tutte le volte in cui le fermate per rotture non sono nemmeno pensabili, è possibile affidarsi alla nostra rete di assistenza globale capace di fornire ricambi originali Xylem in modo rapido ed efficiente. Tutte le parti di ricambio sono garantite.



#### **Che cosa può fare Xylem per voi?**

Chiamate il numero 00 39 02 90358 1

[www.xylem.com/totalcare](http://www.xylem.com/totalcare)

© 2011 Xylem, Inc.