



TotalCare Contratti di manutenzione

CONTRATTI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA PER POMPE E MIXER

xylem
Let's Solve Water



Contratti di manutenzione

Assicuratevi la massima produttività ad un prezzo conveniente

Disponendo di risorse limitate e avendo la necessità di tagliare i costi, molti clienti sono alla ricerca di modi intelligenti per evitare costose riparazioni e chiamate di assistenza di emergenza. Con un contratto di manutenzione preventiva (PMA) di Xylem, è possibile garantire la massima affidabilità ad un prezzo contenuto. È comparabile a una sorta di assicurazione.



Che cos'è un contratto di manutenzione preventiva ?

Un contratto di manutenzione preventiva è un contratto di assistenza stipulato con Xylem. Esso è conveniente e pensato per soddisfare ogni tipo di esigenza e budget. Un contratto di manutenzione preventiva PMA include almeno un'ispezione programmata e/o una visita di manutenzione all'anno, al fine di identificare ogni potenziale debolezza del sistema e dare la possibilità di intervenire per risolvere i problemi prima che questi determinino un guasto.



Adattare un contratto di manutenzione alle proprie esigenze è un buon modo per risparmiare denaro.

Perché Xylem?

Nessuno conosce le pompe e i mixer meglio di Xylem. I nostri tecnici altamente qualificati sono in grado di occuparsi dell'intero sistema. I nostri veicoli di assistenza sono equipaggiati con tutti gli strumenti necessari per eseguire le ispezioni e la manutenzione in maniera professionale ed efficiente.

Se un tecnico di assistenza dovesse imbattersi in un problema insolito che richieda speciali conoscenze, lui avrà un rapido accesso alla rete globale di esperti di Xylem.

Principali vantaggi

- Da 1 a 4 visite di ispezione/manutenzione programmate all'anno eseguite dai nostri tecnici.
- Report con lo stato dell'apparecchiatura fornito a seguito di ogni ispezione.
- Assistenza prioritaria su tutte le riparazioni eseguite da tecnici autorizzati.
- Utilizzo di soli ricambi originali in tutte le riparazioni.
- Condizioni commerciali favorevoli su tutto quanto si rivelasse necessario, ad es. ricambi e manodopera, durante tutto il periodo di validità del contratto.
- Assistenza telefonica.
- Costi di manutenzione annuali prevedibili che rendono più semplice la definizione del budget.

In sintesi

Con un contratto di manutenzione preventiva di Xylem non sarà più necessario preoccuparsi delle pompe e mixer. Il rischio di rottura viene ridotto al minimo e nell'improbabile caso in cui si verifichi un guasto è sufficiente una telefonata per ricevere assistenza qualificata necessaria per risolvere il problema rapidamente ed economicamente.

.....

Le vostre pompe e mixer sono ancora coperti da garanzia?

Perché la garanzia resti valida, è necessario eseguire la manutenzione secondo le specifiche tecniche all'interno del manuale del prodotto. È di importanza cruciale che vengano utilizzati ricambi originali per tutte le riparazioni e che le operazioni di riparazione vengano eseguite da tecnici autorizzati da Xylem.

.....

Qual è il livello di assistenza ideale che vorreste?

Iniziate determinando il livello ideale del contratto di manutenzione preventiva PMA.

Naturalmente possiamo adattare la proposta PMA alle vostre esigenze.

	Bronzo	Argento	Oro
Durata del contratto.	Da 2 a 5 anni (rinnovo automatico ogni anno, continuativo se non rescisso attivamente).	Da 2 a 5 anni (rinnovo automatico ogni anno, continuativo se non rescisso attivamente).	Da 3 a 5 anni (rinnovo automatico ogni anno, continuativo se non rescisso attivamente).
Visite programmate all'anno incluse nei costi del PMA.	Da 1 a 4 visite di ispezione.	Da 1 a 4 visite di ispezione/ manutenzione generale.	Da 1 a 4 visite di ispezione/ manutenzione generale.
Materiali di consumo utilizzati durante le visite programmate.	Inclusi.	Inclusi.	Inclusi.
Attività di manutenzione svolta sull'apparecchiatura durante il periodo di validità del contratto.	Non inclusa. In caso di necessità di sostituire, riparare o regolare un componente durante la visita di ispezione, tale intervento verrà fatturato separatamente.	La pulizia dell'unità, il rabbocco e le regolazioni di base all'apparecchiatura e/o le prove d'allarme sono incluse. Tutti gli altri interventi verranno fatturati a parte.	Tutte le operazioni di manutenzione sono coperte dal contratto.
Spese di viaggio.	Incluse per le visite indicate nel contratto.	Incluse per le visite indicate nel contratto.	Le spese di viaggio sono incluse per tutte le visite indicate nel contratto oltre alle visite in emergenza a seguito di un guasto all'apparecchiatura.
Accesso all'assistenza telefonica.	Da lunedì a venerdì durante i normali orari d'ufficio.	Da lunedì a venerdì durante i normali orari d'ufficio.	Da lunedì a venerdì durante i normali orari d'ufficio.
Riparazione dell'apparecchiatura durante il periodo di validità del contratto.	Assistenza prioritaria. Sconto sulle parti.	Assistenza prioritaria. I costi di manodopera sono inclusi, ma i pezzi di ricambio non sono inclusi.	Priorità massima nell'assistenza. Sia la manodopera sia i ricambi Flygt sono inclusi. I ricambi per apparecchiature non Flygt sono quotati separatamente.
Aggiornamento dell'apparecchiatura durante il periodo di validità del contratto.	Sconto aggiuntivo del 5% sulle parti necessarie ad aggiornare le pompe/mixer Flygt.	Sconto aggiuntivo del 10% sulle parti necessarie ad aggiornare le pompe/mixer Flygt.	Sconto aggiuntivo del 15% sulle parti necessarie ad aggiornare le pompe/mixer Flygt.
Ricambi.	Sconto speciale sui ricambi Flygt.	Sconto speciale sui ricambi Flygt.	Tutti i ricambi per le pompe Flygt durante il periodo di validità del contratto sono inclusi (ricambi usurati, ricambi e regolatori rotti). I pezzi di ricambio per apparecchiature non Flygt saranno soggetti a un costo aggiuntivo.
Contributo ambientale.	Inclusi.	Inclusi.	Inclusi.
Ispezione dell'apparecchiatura/ del sito necessaria prima della firma del contratto.	No.	Sì (per i contratti dalla durata superiore ai due anni).	Sì.



Sono necessarie ulteriori informazioni prima di poter prendere una decisione?

Valutate di fare un'ispezione una tantum delle pompe e dei mixer. Forniremo un report della nostra analisi con i relativi consigli che vi aiuteranno a pianificare il prossimo passo in termini di manutenzione e riparazione.

Il consumo energetico rappresenta per voi un aspetto importante?

Chiedete al personale Xylem informazioni relative a TotalCare Energy Audits. Si tratta di un servizio di assistenza che può aiutare a identificare i modi migliori per ridurre significativamente i costi energetici.



 Progettazione e consulenza	 Installazione e messa in servizio	 Contratti di manutenzione	 Riparazione e manutenzione	 Monitoraggio e controllo	 Ispezione e auditing
 Funzionamento e manutenzione degli impianti	 Ricambi e logistica	 Noleggio	 Aggiornamento degli asset	 Formazione e supporto tecnico	 Soluzioni finanziarie

Xylem TotalCare è un portafoglio di servizi di assistenza completo e integrato, progettato per garantire il funzionamento ottimale delle apparecchiature per acque chiare e acque reflue. Il nostro team di tecnici altamente qualificati è orgoglioso di poter aiutare i clienti a ottimizzare i propri processi, fornendo le soluzioni adeguate in ogni occasione.

Cosa può fare Xylem per voi?

Contattateci al numero + 0290358381
www.xylemwatersolutions.com/scs/italy



Xylem Water Solutions Italia
Via G. Rossini 1/a
20020 Lainate (MI)
Italia
Tel. 0290358381
www.xylemwatersolutions.com/itc.com