

# Réparation sur place

RÉPARATION RAPIDE ET PRATIQUE À VOTRE INSTALLATION



## Réparations immédiates



Tout le matériel nécessite un entretien ou une réparation à un moment donné. Qu'il s'agisse d'une panne imprévue ou du remplacement de pièces usées à un intervalle d'entretien planifié, Xylem TotalCare assure la réparation du matériel Xylem. Selon la nature de la réparation et la taille de votre équipement, nous offrons une réparation sur place et des services de réparation en atelier.

### De quoi s'agit-il?

Xylem TotalCare offre des services de réparation rapides et fiables sur place, dans vos installations. Cela vous permet de réduire au minimum les temps d'arrêt en rendant opérationnel votre matériel hors service, et ce, le plus rapidement possible.

### Comment cela fonctionne-t-il?

Un mécanicien Xylem qualifié apporte à votre installation un véhicule d'entretien équipé des bons outils et pièces de rechange originales. Le mécanicien évalue la situation et effectue sur place les réparations du matériel Xylem. Au besoin, votre matériel peut être apporté dans un de nos centres afin d'y effectuer la réparation en atelier.

### Tout cela est logique

Effectuer les réparations sur place à votre établissement constitue un moyen opportun et rentable de résoudre les problèmes associés aux interruptions involontaires. En outre, toutes les réparations sont couvertes par une solide garantie de Xylem.

### Pourquoi choisir Xylem TotalCare

Lorsque vous travaillez avec les services Xylem TotalCare, vous vous assurez de la sécurité des interventions et des opérations optimales qui viennent uniquement avec l'expertise en ingénierie de l'eau et de l'eau usée.

- Réduisez au minimum les temps d'arrêt
- Obtenez des réparations opportunes et rentables sur place.
- Respectez les exigences ISO 9000 et 14001
- Obtenez des pièces d'origine

### Étude de cas

**DÉFI :** Une situation d'urgence où le risque de débordement d'une pompe Flygt était élevé.

**SOLUTION :** Les employés de Xylem sont arrivés sur place dans un véhicule d'entretien entièrement équipé et ils ont identifié le modèle défectueux. Ils ont enlevé la pompe du puits de pompage, remplacé les pièces usées et la turbine, et réinstallé et vérifié la pompe, éliminant ainsi tout risque de débordement.

### Prix

Selon vos besoins, les frais de réparation sur place sont basés sur un taux horaire ou sur un prix fixe. Si vous préférez amoindrir vos coûts d'entretien, veuillez jeter un oeil à nos contrats de services d'entretien.



Xylem, Inc.  
14125 South Bridge Circle  
Charlotte, NC 28273  
Tel 704.409.9700  
Fax 704.295.9080  
855-XYL-H201 (855-995-4261)  
[www.xylem.com/totalcare](http://www.xylem.com/totalcare)

