

Contrats d'entretien

ASSURER LA DISPONIBILITÉ DE L'ÉQUIPEMENT



Amoinrir vos coûts d'entretien



Avec des ressources limitées et des mesures de réduction des coûts mise en place à tous les niveaux, les entreprises cherchent des moyens intelligents d'éviter des réparations coûteuses et les appels d'urgence. En contrôlant les coûts d'entretien, vous pouvez vous assurer une disponibilité maximale de l'équipement.

De quoi s'agit-il?

Un contrat d'entretien est un contrat de service rentable de Xylem TotalCare qui est adapté à vos besoins et à votre budget. Cela est idéal pour les clients qui veulent consacrer leurs ressources à leurs activités principales tout en profitant de coûts d'entretien fixes, d'une réduction des risques liés aux arrêts non planifiés et assurer une pleine conformité aux exigences en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Le matériel demeure en bon état de fonctionnement en profitant des coûts d'entretien les plus bas.

Comment cela fonctionne-t-il?

En se basant sur une connaissance approfondie du transport de l'eau et des eaux usées, nos spécialistes hautement qualifiés documentent l'état du matériel dans un rapport exhaustif. Par la suite, nous personnalisons un contrat d'entretien qui spécifie un nombre prédéfini de visites annuelles.

Grâce à notre grande compétence, nous pouvons prendre soin de votre système, y compris les systèmes d'automation et de contrôle, et pas seulement de vos pompes. Si une panne se produit, nous recherchons la cause fondamentale et remédierons au problème.

Tout cela est logique

Adapter un contrat d'entretien à vos besoins particuliers constitue une bonne façon d'économiser de l'argent. Épargner se traduit généralement à beaucoup plus que le coût du contrat annuel.

Pourquoi choisir Xylem TotalCare

Lorsque vous travaillez avec les services Xylem TotalCare, vous vous assurez de la sécurité des interventions et des opérations optimales qui viennent uniquement avec l'expertise en ingénierie de l'eau et de l'eau usée.

- Maîtrisez votre budget d'entretien
- Améliorez le rendement de l'installation
- Évitez des pannes et des réparations inattendue et coûteuses
- Prolongez la durée de vie

Étude de cas

DÉFI : Réduire les coûts d'exploitation des installations municipales de transport et de traitement de l'eau et des eaux usées et pour garder le matériel en état de fonctionnement optimal.

SOLUTION : Après avoir évalué les besoins en matière d'entretien aux installations de la station de pompage, nous avons effectué l'entretien du matériel sur place. Un rapport d'entretien écrit a été fourni après la visite. Le matériel qui nécessitait des réparations a été rapporté à l'atelier Xylem le plus proche afin d'y être évalué, estimé et réparé.

Prix

Les frais les contrats d'entretien sont basés sur un prix fixe, établi en fonction de votre matériel et du niveau de service désiré - Bronze, Argent ou Or.



Chaque niveau de service comprend une ou deux visites prévues par année. Tous les contrats peuvent être personnalisés.

Or

- Processus de vérification en 14 points
- Deux visites planifiées par année
- Un rabais plus élevé sur les pièces de rechange Flygt d'origine
- Frais annuels fixes

Argent

- Processus de vérification en 14 points
- Une visite planifiée par année
- Un rabais sur les pièces de rechange Flygt d'origine
- Frais annuels fixes

Bronze

- Processus de vérification en 14 points
- Une visite sur demande



Niveaux de service personnalisés

Bien que chaque contrat d'entretien est unique et reflète les besoins des clients individuels, le contrat d'entretien type se compose généralement de ces composants :

- L'examen annuel de l'entretien des pompes par le personnel de service Xylem autorisé.
- Une réponse rapide aux appels non urgents.

Un meilleur contrôle de votre budget d'entretien

Avec un entretien de routine, vous avez un meilleur contrôle de votre budget d'entretien. Vous payez une redevance annuelle fixe pour éliminer les risques de pannes causées par des défaillances des composants et réduire les coûts d'exploitation à long terme.

Une présence locale à l'échelle mondiale

Xylem vous procure les avantages d'une organisation mondiale soutenue par un solide réseau de partenaires locaux. En plaçant vos processus stratégiques dans les mains de nos

experts à travers le monde, vous obtenez un accès local à une organisation mondiale afin de répondre à vos exigences de base, comme des pièces de qualité, des outils spécialisés, des connaissances approfondies sur les produits et une expertise des processus.

Augmentez votre efficacité avec la surveillance et le contrôle

Que vous utilisiez une seule pièce d'équipement ou plusieurs, nous pouvons vous fournir tout ce dont vous avez besoin... tout, depuis des contrôleurs de pompe simples jusqu'aux capteurs et autres instruments de démarrage.

Pièces d'origine et garantie

Quand l'arrêt des opérations n'est pas une option, fiez-vous à votre réseau de service mondial pour vous fournir les pièces Flygt d'origine, et ce, rapidement et efficacement. Toutes les pièces sont couvertes par une solide garantie.



Que peut faire Xylem pour vous?

Composez le 1 800 588-7867

www.xylem.com/totalcare

© 2012 Xylem, Inc.

1311 . Maintenance contracts . 1 . French Canadian . 1 . 20120502